

## Patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī

1. Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu pārdevējam (turpmāk – JYSK) par preces neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no preces iegādes dienas vai ilgāk, ja precei ir dots papildus garantijas laiks un ir saņemts rakstisks garantijas apliecinājums.
  2. Par preces iegādes dienu uzskatāma diena, kad pārdevējs nodevis un patērētājs pieņēmis attiecīgo precī (Patērētāju tiesību aizsardzības likums, 27.pants).
  3. Patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai JYSK bez atlīdzības novērs precī neatbilstību līguma noteikumiem (tālāk - Neatbilstību) vai bez atlīdzības apmaina precī pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.
  4. Prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī jāiesniedz 2 (divu) mēnešu laikā no dienas, kad atklājās preces neatbilstība līguma noteikumiem.
  5. Lai pieteiktu Neatbilstību, lūdzam lejuplādēt veidlapu un nosūtīt aizpildīto veidlapu uz [info@jysk.lv](mailto:info@jysk.lv) pievienojot vēstulē pirkuma apliecināšu dokumentu kopiju.
  6. Alternatīvie veidlapas iesniegšanas veidi:
    - 6.1. iesniegt tuvākajā JYSK veikalā, uzrādot vēstulē pirkuma apliecināšu dokumentu kopiju.
    - 6.2. nosūtīt ierakstītu vēstuli uz SIA “Jysk Linenn’n Furniture”, Ropažu novads, Stopiņu pagasts, Dreiliņi, Biķeru iela 4, LV-1079, Latvija, pievienojot vēstulei pirkuma apliecināšu dokumentu kopiju.
  7. Preces apmaina vai Neatbilstības novēršana ir bez atlīdzības (tajā skaitā bez preces nosūtīšanas, darba, materiālu un citu izmaksu atlīdzināšanas) un saprātīgā termiņā, neradot neērtības patērētājam un ņemot vērā preces raksturu, kā arī paredzamo tās lietošanas nolūku.
  8. Patērētājs ir tiesīgs pieprasīt, lai JYSK attiecīgi samazina preces cenu vai atceļ līgumu un atmaksā par precī samaksāto naudas summu, ja JYSK saprātīgā termiņā nav novērsis Neatbilstību līguma noteikumiem vai nav apmainījis precī pret līguma noteikumiem atbilstošu, vai ja minētās darbības veiktas, radot būtiskas neērtības patērētājam.
  9. Samazinot cenu vai atceļot līgumu un atmaksājot patērētājam par precī samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā preces nolietojums vai labums, ko patērētājs guvis, lietojot precī, un par ko līgumslēdzējas puses ir vienojušās.
  10. Ja neatbilstība ir maznozīmīga un nevar būtiski ietekmēt patērētāja iespējas precī izmantot, patērētājs nevar prasīt, lai JYSK atceļ līgumu un atmaksā par precī samaksāto naudas summu. Neatbilstība līguma noteikumiem uzskatāma par maznozīmīgu, ja tā būtiski nepazemina preces pamatfunkciju izpildes kvalitāti vai lietošanas īpašības un to var novērst, neradot vizuāli konstatējamās izmaiņas preces ārējā izskatā.
  11. Līguma noteikumiem neatbilstošas lielgabariņa preces un par 10 kilogramiem smagākas preces trūkumu novēršanai, apmaiņai vai līguma atcelšanai nogādā pārdevējs (JYSK) uz sava rēķina. Iepriekš saskaņojot ar JYSK, patērētājs ir tiesīgs nogādāt precī pats vai ar trešās personas palīdzību, bet uz JYSK rēķina.
  12. Ja precī nogādā patērētājs, JYSK triju darbdienu laikā pēc izdevumu apliecināša dokumenta saņemšanas atlīdzina izdevumus, kas patērētājam radušies sakarā ar preces nogādāšanu (Patērētāju tiesību aizsardzības likums, 28. pants).
- Patērētāju tiesību aizsardzības likums: <https://likumi.lv/doc.php?id=23309> .