

Ārpustiesas strīdu risināšana

1. Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi nfo@jysk.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Ropažu novads, Stopiņu pagasts, Dreiliņi, Biķeru iela 4, LV-1079, Latvija. Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienās, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.
2. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot Sabiedrībai rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:
 - vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
 - iesnieguma iesniegšanas datumu;
 - strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.
3. Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:
 - <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>.
 - <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>.